

Politique de confidentialité

La politique de confidentialité présente la manière dont Speciall SAS recueille et traite les données personnelles des utilisateurs.

Collecte des renseignements personnels

Pour les Clients les informations suivantes sont recueillies :

Nom
Prénom
Sexe (optionnel)
Photo (optionnel)
Nom de l'entreprise
Adresse email
SIRET

Pour les voyageurs, les informations suivantes sont recueillies :

Nom (optionnel)
Prénom (optionnel)
Sexe (optionnel)
Photo (optionnel)
Adresse email (optionnel)
Numéro de téléphone

Les renseignements collectés sont recueillis au moment de l'inscription via des formulaires.

Ils sont utilisés pour permettre la connectivité entre un travel planner et ses clients, et à des fins de communication (généralement automatisée) entre Speciall SAS et les Clients, les Clients et leurs clients ou Speciall SAS et les voyageurs.

Certaines données des Clients sont utilisées pour la mise en œuvre du paiement par Stripe.

Données des carnets

Speciall SAS garantit la confidentialité des données contenues dans les carnets :

programme de voyage, budget, photos etc... ne seront ni diffusés, ni exploités, et ne seront consultables sur le site que par le travel planner et son client.

Cookies

Lorsqu'il se connecte pour la première fois sur le site, l'utilisateur est invité à accepter les Cookies que nous utilisons grâce à l'apparition d'un bandeau cookie. Ce bandeau réapparaît tous les 6 mois afin que l'utilisateur puisse renouveler son consentement. La durée de leur conservation est de 13 mois maximum après leur premier dépôt sur le terminal de l'utilisateur.

Certaines informations sont recueillies par le biais de ces Cookies, telles que le nom de domaine de l'utilisateur, son fournisseur d'accès Internet, son système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure d'accès.

Speciall SAS est susceptible de traiter les informations de l'utilisateur concernant sa visite du site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à Speciall SAS d'améliorer le contenu du site, la navigation de l'utilisateur, de réaliser des statistiques.

Si l'utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, il est informé que sa navigation et son expérience sur le site peuvent être limitées. Cela pourrait être le cas lorsque Speciall SAS ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Droit sur les données

L'utilisateur de Speciall SAS peut exercer son droit d'accès, son droit de rectification, son droit à l'effacement, son droit à la limitation des traitements, son droit à la portabilité des et son droit d'opposition sur ses renseignements personnels.